

## **FAQ.**

### **1. Вопрос: Как будет выглядеть новый личный кабинет?**

Ответ: «Новый» ЛК – это личный кабинет МТТ-Бизнес он «новый» для клиентов VoIP. Для существующих Клиентов МТТБ ничего не меняется.

Ссылка в ЛК МТТБ: <https://business.mtt.ru/user/login>

### **2. Вопрос: Изменится ли функционал услуги, тарификация, а так же сроки отключения?**

Ответ: При переходе в МТТБ имеющийся у Клиента функционал не изменится, у него появится возможность докупить те функции МТТБ, которых не было в "Классический VOIP".

Сроки блокировки изменятся с 20-го на 25-ое число месяца следующего за отчётным.

### **3. Вопрос: Будет ли перенесена история клиента (финансовая информация, отчетные документы) из Онима в новый личный кабинет?**

Ответ: Нет. Вся история за 2017 год останется в старом ЛК, доступ к нему так же останется (но только на просмотр счетов и статистики).

В ЛК МТТБ Клиент сможет увидеть только PDF первоначального Договора услуги "Классический VoIP".

### **4. Вопрос: С какой эл.почты клиентам рассылались письма с учетными данными к новому Личному Кабинету ?**

Ответ: [noreply@mttinfo.ru](mailto:noreply@mttinfo.ru)

### **5. Вопрос: Как совершать МГ/МН вызовы ?**

Если клиент совершает Междугородний исходящий вызов, то набирает: 8-(код\_города)-(номер\_телефона)

Если клиент совершает Международный исходящий вызов, то набирает: 8-(код\_страны)-(код\_города)-(номер\_телефона)

### **5. Инструкции настроек оборудования.**

Ссылка <http://www.mtt.ru/ru/pomosh-i-podderzhka/instrukciya-po-nastrojke/>