

Параметры подключения для работы с VoIP ОАО «МТТ»



Оглавление

Перечень условий, необходимых для подключения услуги VOIP	3
Правила предоставления тестового доступа VoIP	4
Подключение по статическому IP-адресу (МТТ VoIP SIP Static)	5
Подключение ИСС по статическому IP-адресу (МТТ VoIP ИСС)	6
Подключение H.323 по статическому IP-адресу (МТТ VoIP H.323)	7
Подключение SIP ID по логин-паролю (МТТ VoIP SIP ID)	8
Памятка для подключения VoIP МТТ	9
Если у вас не работает исходящая связь при подключении VoIP МТТ	10

Перечень условий, необходимых для подключения услуги VOIP

1. Наличие порта доступа к сети Интернет, минимальная пропускная способность для гарантированной работы услуги VoIP не менее 128 Кбит/с;
2. Доступ к сети Интернет должен быть обеспечен с присвоением оборудованию VoIP публичного или приватного (через NAT) IP адреса;

! Обратите внимание: для корректной работы услуги – оконечное клиентское оборудование VoIP должно находиться не более чем за одним NAT;

3. При условии использования Firewall, на нем должны быть открыты следующие порты:

! Достаточно открыть пропуск трафика только на тот адрес МТТ, по которому происходит подключение.

Сигнальный трафик

- **5060 UDP/TCP** для сигнального трафика **SIP**;
- **1720 TCP** для сигнального трафика **H.323**;

Голосовой трафик

- Диапазон портов RTP **1024-65535 UDP**;

Действующий диапазон голосовых портов можно посмотреть в настройках вашей АТС или в документации к оборудованию. Примеры СТАНДАРТНЫХ портов (могут быть перенастроены) для некоторых типов оконечного оборудования:

- Asterisk – 10000-20000 UDP;
- Panasonic – 16000-16254 UDP;

! Если вы не уверены в том, какие порты использует ваше оборудование, – разрешите весь UDP трафик с портов 1024-65535 UDP с IP адреса МТТ (зависит от типа подключения).

4. Параметры подключения:

- [SIP Static](#);
- [ИСС](#);
- [H.323](#);
- [SIP ID, SIP ID + «А-номер»](#);

5. Наличие технической возможности работы оборудования (можно узнать на сайте производителя либо через тех. поддержку производителя):

- для услуги по VOIP – STATIC: без регистрации;
- для услуги по VoIP – SIP_ID: с регистрацией.

6. Инструкции по настройкам можно взять на сайте mtt.ru в разделе «[Корпоративным клиентам](#)»;

7. ! ВАЖНО: Обязательно необходимо провести меры по обеспечению безопасности

(сетевая защита (настройка firewall), дизайн сети (разделение голоса и данных в разные Vlan, VPN), анализ логов (fail2ban), защита планом маршрутизации звонков (dialplan), защита периферийных устройств, надежные пароли);

Правила предоставления тестового доступа VoIP

! Сессия = Количество одновременных разговоров.

SIP STATIC IP – 300 минут, 5 одновременных сессий по 60 минут каждая (например, если у вас закончились первые 60 минут, т.е. осталось 240 тестовых минут, то у вас доступно 4 одновременные сессии). Только для исходящих вызовов.

SIP ID - 100 минут, 2 одновременных сессий по 50 минут каждая (например, если у вас закончились первые 50 минут, т.е. осталось 50 тестовых минут, - то у вас доступна 1 сессия). Только для исходящих вызовов.

ИСС STATIC IP – тестовое подключение активно в течение двух рабочих дней после совершения первого вызова, но не более 5 дней, 5 одновременных сессий. По истечении 5 дней аккаунт блокируется. Только для входящих вызовов.

Н.323 STATIC IP – тестовое подключение активно в течение двух рабочих дней после совершения первого вызова, но не более 5 дней, 2 одновременных сессий. По истечении 5 дней аккаунт блокируется. Только для исходящих вызовов.

Подключение по статическому IP-адресу (MTT VoIP SIP Static)

1. IP-адрес SIP сервера: 80.75.130.136;

! Обратите внимание - IP-адрес 80.75.130.136 не пингуется. Пропинговать можно IP-адрес 80.75.128.30;

2. Данное подключение только для совершения **ИСХОДЯЩИХ вызовов**;

! Обратите внимание - звонки возможны только с IP-адреса, который вы указали в тех. форме МТТ в поле **IP addresses for origination**;

3. Порт: 5060 UDP/TCP;

4. Кодеки: G.711a (PCMA), G.711u (PCMU), G.729;

5. Необходимо ОБЯЗАТЕЛЬНО указывать «А-номер» в соответствующем поле настройки в формате **E.164 без «+»**, например, 78005559000. Необходимо указать любой существующий номер РФ, т.е. нельзя указать 700000000000;

6. Правила набора номера. Формат Б-номеров. Вызовы необходимо совершать в международном формате E.164 без «+»:

- **Для звонков по России** номер необходимо набирать в формате:

7 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

Например, **78005559000**;

- **Для международных звонков** номер необходимо набирать в формате:

код страны - код города или мобильной сети - номер абонента

Например, для звонка на Украину (код страны 380) **3800975797979**;

7. Кол-во линий в SIP транке: согласовывается с менеджером ОАО «МТТ»;

! При подключении к услугам по IP-адресу **80.75.130.136** существует ограничение в 10 одновременных инициаций вызовов (**10 cps**). Пожалуйста, учитывайте это в работе, особенно, если у Вас есть функции автоматического обзвона клиентов;

8. Данное подключение не требует регистрации вашего оборудования на стороне МТТ. Не всё оборудование поддерживает режим работы без регистрации, прежде чем подключаться, – убедитесь, что ваше оборудование поддерживает эту функцию;

9. Не рекомендуется при исходящих вызовах на номера в коде 8800 подставлять в качестве «А-номера» 7800XXXXXXX, где X – любая цифра от 0 до 9 существующего номера РФ.

Подключение ИСС по статическому IP-адресу (МТТ VoIP ИСС)

1. IP-адрес SIP сервера: 80.75.130.132;

! Обратите внимание - IP-адрес 80.75.130.132 **не пингуется**. **Пропинговать** можно IP-адрес **80.75.128.30**;

2. Данное подключение только **ДЛЯ ПРИЕМА входящих вызовов с номера 8800;**

! Обратите внимание - входящие вызовы направляются только на IP-адрес, который вы указали в тех. форме МТТ в поле **IP addresses for origination**;

3. Для приема входящих звонков необходимо в соответствующем поле настройки прописать предоставленный номер 8800 (**DID**) в формате **в формате E.164 без «+» (7800XXXXXX)**, например, 78005559000.

4. Порт: 5060 UDP;

! Для использования TCP или нестандартного sip порта, необходимо заблаговременно сообщить менеджеру ОАО «МТТ».

5. Кодеки: G.711a (PCMA), G.711u (PCMU), G.729;

6. Кол-во линий в SIP транке: согласовывается с менеджером ОАО «МТТ»;

7. Данное подключение не требует регистрации вашего оборудования на стороне МТТ. Не всё оборудование поддерживает режим работы без регистрации, прежде чем подключаться, – убедитесь, что ваше оборудование поддерживает эту функцию.

Подключение Н.323 по статическому IP-адресу (МТТ VoIP Н.323)

1. IP-адрес Н.323 сервера: **80.75.130.143**;

! Обратите внимание - IP-адрес 80.75.130.143 **не пингуется**. Пропинговать можно IP-адрес **80.75.128.30**;

2. Данное подключение только для совершения **ИСХОДЯЩИХ вызовов**;

! Обратите внимание - звонки возможны только с IP-адреса, который вы указали в тех. форме МТТ в поле **IP addresses for origination**;

3. Порт: **1720 TCP**;

4. Кодеки: G.711a (PCMA), G.711u (PCMU), G.729;

5. Необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** указывать **«А-номер»** в соответствующем поле настройки **в формате E.164 без «+»**, например, 78005559000. Необходимо указать любой существующий номер РФ, т.е. нельзя указать 700000000000;

6. **Правила набора номера**. Формат Б-номеров. Вызовы необходимо совершать в международном формате E.164 без «+»:

- **Для звонков по России** номер необходимо набирать в формате:

7 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

Например, **78005559000**;

- **Для международных звонков** номер необходимо набирать в формате:

код страны - код города или мобильной сети - номер абонента

Например, для звонка на Украину (код страны 380) **3800975797979**;

7. **Кол-во линий в SIP транке**: согласовывается с менеджером ОАО «МТТ»;

8. Данное **подключение не требует регистрации** вашего оборудования на стороне МТТ. Не всё оборудование поддерживает режим работы без регистрации, прежде чем подключаться, – убедитесь, что ваше оборудование поддерживает эту функцию;

9. Не рекомендуется при исходящих вызовах на номера в коде 8800 подставлять в качестве «А-номера» 7800XXXXXXX, где X – любая цифра от 0 до 9 существующего номера РФ;

10. Тестовое подключение активно в течение двух рабочих дней после совершения первого вызова.

Подключение SIP ID по логин-паролю (MTT VoIP SIP ID)

1. IP-адрес SIP сервера: sip.mtt.ru (80.75.130.134);

! Обратите внимание - IP-адрес sip.mtt.ru (80.75.130.134) **не пингуется**. Пропинговать можно IP-адрес **80.75.128.30**;

2. Логин: 12 знаков;

3. Пароль: 8 знаков;

4. Данное подключение только для совершения **ИСХОДЯЩИХ вызовов**;

5. Порт: 5060 UDP;

6. Кодеки: G.711a (PCMA), G.711u (PCMU), G.729;

7. Подключение SIP ID + А-номер. При необходимости транслировать «А-номер», его нужно заблаговременно сообщить нашему менеджеру, при этом в настройках оборудования необходимо указать его в соответствующем поле **в формате E.164 без «+»**, например, 78005559000. Можно запросить трансляцию любого существующего номера РФ, т.е. нельзя указать 70000000000;

8. Подключение SIP ID + А-номер. Необходимо понимать, что нельзя указать один и тот же «А-номер» с разными логинами, т.е. **один «А-номер» - один логин**;

9. Подключение SIP ID. При SIP ID без А-номера, подстановка необходимого вам номера с оборудования – НЕВОЗМОЖНА;

10. Регистрация должна быть с одного устройства. **Один логин – одна регистрация на одном оборудовании**;

11. Правила набора номера. Формат Б-номеров. Вызовы необходимо совершать в формате:

- **Для звонков по России** номер необходимо набирать в формате:

7 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

8 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

Например, **89206984712** или **+78005559000**;

- **Для международных звонков** номер необходимо набирать в формате:

810 - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента

Например, для звонка на Украину (код страны 380) **8103800975797979**;

12. Кол-во линий в SIP транке: согласовывается с менеджером ОАО «МТТ»;

! При подключении к услугам по IP-адресу **sip.mtt.ru (80.75.130.134)** существует ограничение в 5 одновременных инициаций вызовов (**5 cps**). Пожалуйста, учитывайте это в работе, особенно, если у Вас есть функции автоматического обзвона клиентов.

Памятка для подключения VoIP МТТ

SIP STATIC	SIP ID
IP-адрес	
80.75.130.136	sip.mtt.ru (80.75.130.134)
Подстановка А-номера в формате 7XXXXXXXXXX - 11 цифр, где X – любая цифра существующего номера РФ.	
<p>Обязательна подстановка А-номера в формате 7XXXXXXXXXX. Возможна подстановка только существующего номера РФ.</p>	<p>А-номер необходимо заблаговременно сообщить менеджеру ОАО «МТТ», иначе будет определяться +7 805 5555 302.</p>
Правила набора номера для звонков по России (МГ)	
<p>7 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)</p>	<p>+7 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр) 8 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)</p>
Правила набора номера для звонков на международные направления (МН)	
<p>код страны - код города или мобильной сети - номер абонента</p>	<p>810 + код страны - код города или мобильной сети - номер абонента</p>
Тип подключения	
<p>Без регистрации, подключение точка-точка.</p>	<p>Подключение с регистрацией. Один логин-пароль одновременно может быть зарегистрирован только на одном устройстве.</p> <p>Логин: должен быть 12 знаков; Пароль: должен быть 8 знаков; А-номер (если прописан со стороны «ОАО» МТТ): существующий номер РФ, 11 цифр.</p>
<p>! ВАЖНО провести меры по обеспечению безопасности (сетевая защита (настройка firewall), дизайн сети (разделение голоса и данных в разные Vlan, VPN), анализ логов (fail2ban), защита планом маршрутизации звонков (dialplan), защита периферийных устройств, надежные пароли).</p>	

Если у вас не работает исходящая связь при подключении VoIP МТТ

1. Проверить соответствует ли Ваше оборудование и способ его подключения перечню условий, необходимых для подключения к услуге VoIP.
2. Перепроверить правильность ввода технических данных, полученных от ОАО «МТТ» (сервер МТТ, подстанция А-номер).
3. Проверить правильность набора номера. При звонках на МН направления, уточнить данный код в списке закрытых направлений.
4. Если у вас возникли трудности в настройке вашего VoIP оборудования при подключении к VoIP МТТ, обратитесь к менеджеру ОАО «МТТ».
5. Коммерческим клиентам по вопросам обслуживания и технической поддержки обращаться по бесплатному телефону +7 800 555 9000.

Компания ОАО «МТТ» желает Вам приятного общения!